

## Polityka prywatności Usługi iWykonawca.pl

Spis treści:

- 1-4. Zagadnienia wprowadzające
5. Przetwarzanie danych osobowych w Usłudze iWykonawca.pl
6. **Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika** przez Administratora danych osobowych w koncie Wykonawcy w Usłudze iWykonawca.pl
7. **Przetwarzanie danych osobowych Usługobiorcy** (będącego również Wykonawcą, Klientem i Użytkownikiem), który jest osobą fizyczną lub przedsiębiorcą, będącym "osobą, której dane dotyczą" oraz **Personelu**
8. Przetwarzanie danych osobowych Wykonawcy w przypadku powiązania Usługi iWykonawca.pl z Usługą iMieszkaniec.pl
9. Informacja o cookies
10. Definicje pojęć
11. Zmiany w Polityce prywatności

1. Usługa iWykonawca.pl działająca pod adresem <https://iwykonawca.pl/> świadczona jest przez iMieszkaniec.pl sp. z o.o. z siedzibą w Kaliszu, (adres siedziby: 62-800 Kalisz Kordeckiego 18), której dokumentacja rejestrowa przechowywana jest w Sądzie Rejonowym dla Miasta Poznania, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000789320, posiadającą numer REGON 302680969; NIP 6182145858.
2. Przetwarzanie danych osobowych w Usłudze iWykonawca.pl, zależnie dla określonych procesów przetwarzania, następuje w związku z wykonaniem umów (z kontrahentami, podwykonawcami, zatrudnienia, itp.), realizacją prawnie uzasadnionych interesów oraz umów powierzenia i/lub podpowierzenia przetwarzania danych osobowych na zasadach określonych w Polityce Prywatności i Regulaminie.
3. W Usłudze iWykonawca.pl Podmiotem zarządzającym jest:
  - 1) dla Usługobiorcy będącego jednocześnie Wykonawcą i Użytkownikiem - Usługodawca, jako Operator, którym jest iMieszkaniec.pl sp. z o. o. z siedzibą w Kaliszu,
  - 2) dla Użytkownika (innego niż Wykonawca), który zleca obsługę lub wykonuje obsługę Zgłoszenia jest Wykonawca (Usługobiorca), który dokonuje rejestracji Użytkownika do zarządzanej przez niego w ramach posiadanego konta Wykonawcy Usługi iWykonawca.pl.
4. Regulamin korzystania z Usługi iWykonawca.pl (zwany dalej Regulamin) i Polityka prywatności dostępne są na stronie na stronie <https://iwykonawca.pl/logowanie>.

### 5. Przetwarzanie danych osobowych w Usłudze iWykonawca.pl

- 1) Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane z zachowaniem środków bezpieczeństwa spełniających wymagania RODO.
- 2) Informacja o Administratorze Danych Osobowych podawana jest w trakcie rejestracji Wykonawcy do Usługi oraz w związku z aktywacją konta Użytkownika Usługi iWykonawca.pl;
- 3) Użytkownik loguje się do swojego konta w panelu logowania <https://iwykonawca.pl/logowanie>
- 4) Operator (jako Administrator Danych Osobowych - ADO dla Wykonawcy) i Wykonawca (jako ADO lub działający w imieniu ADO dla Użytkownika) wykorzystując pełną funkcjonalność Oprogramowania iWykonawca.pl, przetwarza dane osobowe Użytkowników na zasadach indywidualnie ustalonych i podanych Użytkownikowi przez właściwego Administratora danych osobowych lub na standardowych zasadach określonych w niniejszej Polityce prywatności w punktach poniżej oraz Regulaminie Usługi iWykonawca.pl.
- 5) Jeżeli indywidualnie określony Wykonawca (jako ADO lub działający w imieniu ADO) przedstawi obsługiwanym przez niego Użytkownikom odmienne niż w pkt. 6 standardowe cele i zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników w Usłudze iWykonawca.pl dla osób,

których dane osobowe przetwarza w ramach Usługi, to te odmienne cele i zasady są wiążące. W takim przypadku standardowe cele i zasady podane w pkt. 6 niniejszej Polityki prywatności nie mają zastosowania.

- 6) Jeżeli wystąpią jakiegokolwiek rozbieżności pomiędzy niniejszą Polityką prywatności a Regulaminem usługi iWykonawca.pl, to w sprawach przetwarzania danych osobowych i definicjach, wiążące są zapisy Polityki prywatności.

**6. Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika przez Wykonawcę wykonywane jako Administrator danych osobowych (ADO) lub w imieniu ADO w koncie Wykonawcy w Usłudze iWykonawca.pl**, w tym w szczególności pracowników i osób zatrudnionych przez Wykonawcę, dane osobowe pracowników i osób zatrudnionych przez kontrahentów i podwykonawców oraz dane osobowe kontrahentów i podwykonawców, będących osobami, których dane dotyczą, a także innych autoryzowanych przez Wykonawcę Użytkowników.

- 1) Administratorem danych osobowych dla kategorii osób wymienionych w pkt. 6, w zdaniu powyżej jest Wykonawca lub Administrator w imieniu, którego Wykonawca przetwarza dane osobowe Użytkownika w Usłudze iWykonawca.pl, w ramach posiadanego Konta Wykonawcy, na zasadach określonych w niniejszej Polityce prywatności i Regulaminie. Szczegółowe informacje o ADO oraz zasadach przetwarzania danych osobowych można uzyskać, komunikując się z indywidualnie określonym Wykonawcą, który dokonał aktywacji konta Użytkownika lub "powiązania Usługi", i z którym standardowo wiążą Użytkownika, w szczególności wcześniej zawarte umowy (o pracę, świadczenie usług, współpracę, itp.) inne niż Regulamin Usługi iWykonawca.pl.

W odniesieniu do Użytkownika lub innej autoryzowanej do korzystania z systemu osoby zastosowanie mają standardowe informacje podane w pkt. od 2 do 8 poniżej, z zastrzeżeniem w ust. 5. pkt. 5) i 6) niniejszej Polityki prywatności.

- 2) Dane osobowe Użytkownika lub innej autoryzowanej do korzystania z systemu osoby w Usłudze iWykonawca.pl, przy wykorzystaniu Oprogramowania iWykonawca.pl, przetwarzane będą przez Wykonawcę w celu:

a) aktywacji i użytkowania w Usłudze iWykonawca.pl: konta Użytkownika, na zasadach określonych w Regulaminie, co w szczególności następuje w funkcjonalnym związku z wykonywaniem wcześniej zawartej umowy, np. o zatrudnienie lub świadczenie usług, współpracy, itp. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych tj. RODO (wykonanie umowy);

b) - usprawnienia procesu obsługi Mieszkańca i Zgłoszeń, w szczególności w obszarze komunikowania się oraz wymiany informacji, (w tym o aktualnym stanie realizacji), dokumentowania i rozliczalności art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych tj. RODO (wykonywanie umowy)

c) - usprawnienia procesu obsługi Mieszkańca i Zgłoszeń, w szczególności w obszarze komunikowania się oraz wymiany informacji, (w tym o aktualnym stanie realizacji), dokumentowania i rozliczalności, realizowanych bez akceptacji Regulaminu Usługi iWykonawca.pl lub ponad zakres wskazany w Regulaminie (lub innej umowie) zastosowanie ma art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych tj. RODO (prawnie uzasadniony interes, jakim jest usprawnienie procesu obsługi Zgłoszeń)

d) ustalenia i dochodzenia roszczeń lub dla obrony przed takimi roszczeniami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych tj. RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest podejmowanie czynności związanych z roszczeniami).

e) obsługi reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych tj. RODO (wykonanie umowy);

- 3) Odbiorcami danych osobowych Użytkownika zależnie od uprawnień nadanych przez Wykonawcę, będą w szczególności: podmioty świadczące usługi Administratorowi i/lub Podmiotowi przetwarzającemu, osoby zatrudnione przez Administratora i/lub Podmiot przetwarzający oraz Mieszkaniec, w związku z wykonywaną zleconą obsługą otrzymanego Zgłoszenia, itp. (np. naprawy), iMieszkaniec.pl sp. z o.o. (dostawca Oprogramowania iWykonawca.pl) oraz jego podwykonawcy w związku ze świadczeniem usługi utrzymania i

hostingowej oraz obsługą, a także inne podmioty upoważnione do odbioru danych na podstawie przepisów prawa.

- 4) Dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane do państwa trzeciego (tj. państwa nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego) i/lub organizacji międzynarodowej.
- 5) Okres przechowywania danych osobowych Użytkownika zgromadzonych i przetwarzanych w Oprogramowaniu iWykonawca.pl uzależniony jest od celu, dla którego dane są zbierane, zgodnie z poniższymi kryteriami:
  - a) przez czas nie dłuższy niż okres użytkowania przez Wykonawcę Oprogramowania iWykonawca.pl (w celu świadczenia Usługi iWykonawca.pl);
  - b) do momentu usunięcia konta Użytkownika na zasadach określonych w Regulaminie;
  - c) do momentu złożenia przez Użytkownika sprzeciwu - w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f);
  - d) do momentu zakończenia obsługi reklamacji lub rozstrzygnięcia sporu / rozliczenia stron, z uwzględnieniem właściwych terminów przedawnienia roszczeń – w przypadku przetwarzania danych w celu dochodzenia roszczeń i podejmowania działań o charakterze windykacyjnym.Po wskazanych wyżej okresach, dane osobowe przechowywane będą przez czas, jaki właściwe przepisy prawa nakazują przechowanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
- 6) W związku z przetwarzaniem danych osobowych, Przysługują Użytkownikowi następujące prawa:
  - a) prawo dostępu do treści danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych,
  - b) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych - w przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu i na warunkach określonych w przepisach Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych,
  - c) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
- 7) Dane osobowe Użytkownika nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
- 8) Zgoda Użytkownika na utworzenie jego konta i akceptacja Regulaminu Usługi jest niezbędna do świadczenia usługi iWykonawca.pl i nie jest tożsama ze zgodą w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit.
  - a) RODO na przetwarzanie danych osobowych. W przypadku braku akceptacji na korzystanie z tej Usługi w tym przetwarzanie danych osobowych Użytkownika nie będzie możliwe.

## **7. Przetwarzanie danych osobowych Usługobiorcy (będącego również Wykonawcą, Klientem i Użytkownikiem), który jest osobą fizyczną lub przedsiębiorcą, będącym "osobą, której dane dotyczą" oraz Personelu Usługobiorcy.**

- 1) Administratorem danych osobowych Usługobiorcy w związku z zawarciem, wykonywaniem umowy w formie akceptacji Regulaminu o użytkowanie Oprogramowania iWykonawca.pl, który jest osobą fizyczną lub przedsiębiorcą, będącym osobą, której dane dotyczą oraz osób, którymi dowolny Usługobiorca ewentualnie będzie się posługiwać w czasie i w celu zawierania lub wykonywania umowy o użytkowanie Oprogramowania iWykonawca.pl (przedstawicieli swoich i swoich podwykonawców, pracowników swoich, jak i innych osób) dalej zwanych Personelem, jest iMieszkaniec.pl sp. z o.o., ul. Kordeckiego 18, 62-800 Kalisz, KRS: 0000789320. Usługobiorca i jeśli ma zastosowanie Personel Usługobiorcy będą dalej łącznie określani, jako: Usługobiorca.
- 2) Dane kontaktowe Administratora danych osobowych Usługobiorcy stanowią adres email: [kontakt@iwykonawca.pl](mailto:kontakt@iwykonawca.pl).
- 3) Administrator danych osobowych Usługobiorcy jest jednocześnie Usługodawcą udostępniającym na podstawie umowy o użytkowanie Oprogramowania iWykonawca.pl w celu umożliwienia Usługobiorcy, jako Wykonawcy świadczenia Usługi iWykonawca.pl w ramach posiadanego konta Wykonawcy.
- 4) Dane osobowe Usługobiorcy przetwarzane będą w celu:
  - a) zawarcia i wykonywania umowy, o udostępnienie do użytkowania Oprogramowania iWykonawca.pl (...) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie

danych tj. RODO (wykonanie umowy);

b) obsługi Usługobiorcy w związku z użytkowaniem Oprogramowania iMieszkaniec.pl oraz świadczeniem przez Usługobiorcę jako Wykonawca Usługi iWykonawca.pl, w szczególności w sprawach reklamacji, usuwania kont Użytkowników, itp. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych tj. RODO (wykonanie umowy);

c) obsługi w związku z aktywowaniem konta przez Usługobiorcę, jako Użytkownika w ramach Usługi iWykonawca.pl, na zasadach określonych w jej Regulaminie, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych tj. RODO (wykonanie umowy),

d) komunikacji w zakresie realizacji umowy oraz prezentowania aktualnej oferty produktowej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych tj. RODO (obsługa Usługobiorcy)

e) obsługi reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych tj. RODO (wykonanie umowy);

f) wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze danych osobowych Usługobiorcy, w szczególności wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa o rachunkowości i podatkowych art. 6 ust. 1 lit. c) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych tj. RODO (wypełnienie obowiązku prawnego),

g) ustalenia i dochodzenia roszczeń lub dla obrony przed takimi roszczeniami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych tj. RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest podejmowanie czynności związanych z roszczeniami).

5) Odbiorcami danych osobowych Usługobiorcy, którego dane dotyczą będą w szczególności podmioty przetwarzające w związku z obsługą finansową, komunikacją oraz zarządzaniem relacjami (CRM) z Usługobiorcą, podwykonawcy iMieszkaniec.pl sp. z o.o. w zakresie świadczonych usług hostingowych i utrzymania, a także podmioty wskazane przez Wykonawcę Usługi iWykonawca.pl w związku ze świadczeniem przez niego Usługi iWykonawca.pl oraz podmioty upoważnione do odbioru danych na podstawie umów lub przepisów prawa.

6) Dane osobowe Usługobiorcy nie będą przekazywane do państwa trzeciego (tj. państwa nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego) i/lub organizacji międzynarodowej.

7) Okres przechowywania danych osobowych Usługobiorcy uzależniony jest od celu, dla którego dane są zbierane, zgodnie z poniższymi kryteriami:

a) przez czas nie dłuższy niż okres wykonywania umowy o udostępnienie do użytkowania Oprogramowania iWykonawca.pl;

b) do momentu złożenia przez Usługobiorcę sprzeciwu - w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f);

c) do momentu usunięcia konta Usługobiorcy, jako Użytkownika Usługi iWykonawca.pl (jeżeli takie konto aktywował i użytkował);

d) do momentu obsługi reklamacji lub rozstrzygnięcia sporu / rozliczenia stron, z uwzględnieniem właściwych terminów przedawnienia roszczeń – w przypadku przetwarzania danych w celu dochodzenia roszczeń i podejmowania działań o charakterze windykacyjnym

Po wskazanych wyżej okresach, dane osobowe przechowywane będą przez czas, jaki właściwe przepisy prawa nakazują przechowanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

8) W związku z przetwarzaniem danych osobowych Usługobiorcy przysługują następujące prawa:

a) prawo dostępu do treści danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych,

b) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych - w przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu i na warunkach określonych w przepisach Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych,

c) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

9) Dane osobowe Usługobiorcy nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

10) Podanie przez Usługobiorcę danych osobowych jest niezbędne do świadczenia usługi iWykonawca.pl, w przypadku niepodania danych niemożliwe jest korzystanie z tej Usługi.

## 8. Przetwarzanie danych osobowych Wykonawcy w przypadku powiązania Usługi iWykonawca.pl z Usługą iMieszkaniec.pl

- 1) Udostępnianie oraz przetwarzanie danych i danych osobowych zawartych w Zgłoszeniu oraz danych dodanych do niego w związku z jego obsługą, jest realizowana między określonymi operatorem Usługi iMieszkaniec.pl i powiązaniem Wykonawcą korzystającym z Usługi iWykonawca.pl, na podstawie umów zawartych między wymienionymi stronami i/lub prawnie uzasadnionym interesem Administratora.
- 2) Dane osobowe Wykonawcy, będącego osobą, której dane dotyczą, w powiązanych usługach, są rejestrowane i przetwarzane przez określonego Administratora w Usłudze iMieszkaniec.pl w takim samym rodzaju i zakresie jak wskazane w rdz. III ust. 7 lit. b i-iii Regulaminu.
- 3) Indywidualnie określony Administrator lub podmiot działający w imieniu Administratora, przetwarza dane osobowe Wykonawcy w powiązanej Usłudze iMieszkaniec.pl, jako jej Operator, z którym uprzednio wiąże Wykonawcę, w szczególności zawarta umowa zatrudnienia, umowa o świadczenie usług i inne. Przetwarzanie danych osobowych Wykonawcy Usługi iWykonawca.pl w powiązanej Usłudze iMieszkaniec.pl, w zakresie określonym dla Wykonawcy zewnętrznego realizowane będzie w sposób ustalony przez wskazanego Operatora i na zasadach określonych w [Polityce Prywatności](#) Usługi iMieszkaniec.pl.

## 9. Informacja o cookies

- 1) Serwis Usługodawcy używa plików „cookies”. Brak zmiany po stronie Usługobiorcy ustawień przeglądarki jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na ich użycie .
- 2) Instalacja plików „cookies ” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług w Serwisie. W plikach „cookies ” znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu, w szczególności tych wymagających autoryzacji.
- 3) W ramach Serwisu stosowane pliki „cookies” analityczne. „Cookies ” analityczne umożliwiają lepsze poznanie sposobu interakcji Usługobiorcy w zakresie zawartości Serwisu, lepiej zorganizować jego układ. „Analityczne” „cookies ” gromadzą informacje o sposobie korzystania z Serwisu przez Usługobiorców, typie strony, z jakiej Usługobiorca został przekierowany, oraz liczbie odwiedzin i czasie wizyty Usługobiorcy na stronie serwisu. Informacje te nie rejestrują konkretnych danych osobowych Usługobiorcy, lecz służą do opracowania statystyk korzystania z Serwisu.
- 4) W ramach serwisu stosowane są pliki „cookies” związane z analityką, pochodzące od Google, z którego usług serwis korzysta. Z uwagi na fakt, że sposób działania niektórych plików „cookies” pochodzących od partnera zewnętrznego może być inny, niż przedstawiony w niniejszej polityce, zalecane jest zapoznanie się z informacjami na temat tych plików „cookies” dostępnymi na stronach Google: <https://www.google.pl/intl/pl/policies/technologies/cookies/>
- 5) Użytkownik ma prawo zdecydowania w zakresie dostępu plików „cookies ” do swojego komputera poprzez ich uprzedni wybór w oknie swojej przeglądarki. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies ” dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

## 10. Definicje pojęć

- 1) **Usługa iWykonawca.pl** - działanie podejmowane przez Operatora, przy wykorzystaniu Oprogramowania iWykonawca.pl, poprzez stronę internetową <https://iwykonawca.pl> lub aplikację mobilną, w celu zaspokojenia potrzeb komunikacyjnych Wykonawców w zakresie obsługi Zgłoszeń (związanych np. z zaistnieniem i usuwaniem awarii) oraz ich dokumentowania.

Zgłoszenia te mogą być otrzymywane są od spółdzielni, wspólnot mieszkaniowych, zarządców nieruchomości i innych podmiotów korzystających z Usługi iMieszkaniec.pl w powiązaniu z Usługą iWykonawca.pl oraz spółdzielni, wspólnot mieszkaniowych, zarządców nieruchomości i



innych podmiotów, które nie korzystają z Usługi iMieszkaniec.pl w ramach udostępnionych przez Wykonawcę Kont Użytkowników.

- 2) **Oprogramowanie iWykonawca.pl** – system informatyczny udostępniony przez iMieszkaniec.pl sp. z o.o. w celu umożliwienia korzystania z Usługi iWykonawca.pl w formie usługi SaaS za pośrednictwem przeglądarki internetowej lub aplikacji mobilnej.
- 3) **Usługa iMieszkaniec.pl** - działanie podejmowane przez spółdzielnię, wspólnotę mieszkaniową lub zarządcę nieruchomości, przy wykorzystaniu Oprogramowania iMieszkaniec.pl, poprzez stronę internetową lub aplikację mobilną, szczególnie w celu zaspokojenia określonej potrzeby Mieszkańca. Usługa zapewnia komunikację Użytkowników poprzez wysyłanie, odbieranie, rejestrowanie i przetwarzanie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, o sprawach, zdarzeniach, zagrożeniach, problemach (np.: awarie, ograniczenia dostaw mediów, planowane zmiany w świadczeniu usług), głosowaniach, itp..
- 4) **Oprogramowanie iMieszkaniec.pl** – system informatyczny udostępniony przez iMieszkaniec.pl sp. z o. o. w celu umożliwienia korzystania z Usługi iMieszkaniec.pl w formie usługi SaaS za pośrednictwem przeglądarki internetowej lub aplikacji mobilnej.
- 5) **Regulamin** - [Regulamin Usługi iWykonawca.pl](#), dostępny w zakładce logowania się do Usługi na stronie iw wykonawca.pl.
- 6) **SaaS** - („Software as a Service” czyli „Oprogramowanie jako usługa”) usługa, która polega na zdalnym udostępnianiu oprogramowania poprzez Internet. Umożliwia ona interakcję z systemem informatycznym poprzez interfejs przeglądarki internetowej lub aplikacji mobilnej.
- 7) **Usługodawca, Operator** – iMieszkaniec.pl sp. z o.o. z siedzibą w Kaliszu, (adres siedziby: 62-800 Kalisz Kordeckiego 18), której dokumentacja rejestrowa przechowywana jest w Sądzie Rejonowym dla Miasta Poznania, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000789320, posiadającą nr REGON 302680969; NIP 6182145858
- 8) **Wykonawca, Usługobiorca** – przedsiębiorca lub osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, który obsługuje spółdzielnię i wspólnoty mieszkaniowe, zarządców nieruchomości lub inne właściwe podmioty i w związku z tą działalnością utworzył Konto Wykonawcy w Usłudze iWykonawca.pl.
- 9) **Użytkownik** - Wykonawca oraz inna osoba zalogowana do Usługi iWykonawca.pl, która ma założone i zatwierdzone Konto odpowiednio: przez Operatora dla Wykonawcy i przez Wykonawcę dla pozostałych Użytkowników. Użytkownikiem może być w szczególności Wykonawca, osoba zatrudniona przez Wykonawcę, kontrahent i podwykonawca Wykonawcy oraz osoby przez nich zatrudnione lub inny podmiot, który w sposób autoryzowany korzysta z usługi, po rejestracji do Usługi iWykonawca.pl.
- 10) **Mieszkaniec** – osoba fizyczna, w tym także prowadzący działalność gospodarczą przedsiębiorca, na rzecz której kontrahent Wykonawcy, w szczególności: Spółdzielnia, Wspólnota mieszkaniowa, zarządca nieruchomości lub inny właściwy podmiot świadczy usługi zarządzania nieruchomościami, serwisowe, itp.
- 11) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 12) **Administrator danych osobowych / Administrator** - oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych,
- 13) **Dane osobowe** - dane osobowe w rozumieniu RODO – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”).
- 14) **Przetwarzanie danych osobowych** – w rozumieniu RODO „przetwarzanie” oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
- 15) **Podmiot przetwarzający** - osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka organizacyjna lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora.

- 16) **Cookies** – tzw. ciasteczka, czyli pliki tekstowe zapisywane automatycznie na dysku lokalnym komputera przez Przeglądarkę internetową i przechowujące informacje dotyczące odwiedzin takie jak np. typ Przeglądarki internetowej, itp..
- 17) **Zgłoszenie** - zarejestrowanie w iWykonawca.pl zdarzenie (o zaistnieniu, zleceniu i obsłudze np. awarii) w formie elektronicznej, którego dane przetwarzane są w Usłudze iWykonawca.pl, zgodnie z jej funkcjonalnością, potrzebami i właściwością Użytkownika oraz w możliwym powiązaniu z Usługą iMieszkaniec.pl.

## **11. Zmiany w Polityce prywatności**

W celu zapewnienia, iż Polityka prywatności Portalu spełnia przez cały czas aktualne wymogi nałożone w przepisach prawa, Administrator techniczny zastrzega sobie prawo do wnoszenia do niej zmian w dowolnym czasie. Powyższe ma również zastosowanie w przypadkach, gdy Polityka prywatności wymaga zmian w związku z wprowadzeniem nowych lub zmienionych produktów albo usług. Polityka Prywatności będzie obowiązywała w nowym brzmieniu od dnia powiadomienia o jej zmianie poprzez zamieszczenie i udostępnienie Polityki prywatności w zaktualizowanej wersji na stronie logowania / rejestracji do Usługi iWykonawca.pl.